



# **Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del manifiesto de carga en tráfico marítimo.**

Junio 2020



Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

## CONTROL DE VERSIONES

VERSIÓN	FECHA	ELABORÓ	COMENTARIOS
1.1	Junio 2020	Administración Central de Modernización Aduanera	Versión inicial.





Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

**Índice**

I. Introducción.....	4
II. Objetivo.....	4
III. Marco Jurídico.....	5
IV. Glosario de Acrónimos y Definiciones.....	5
V. Consideraciones Generales.....	7
VI. Flujos Generales.....	10
VII. Servicios web.....	12
a) Implementación WS.....	13
b) Mensaje EDI 309 SO.....	13
c) Modalidades del mensaje EDI 309 SO, según la operación de que se trate:.....	13
1. Manifiesto.....	13
2. Conocimiento de embarque house.....	14
3. En caso de buque en lastre.....	14
4. Contenedor vacío.....	14
5. Sobordo.....	14
6. Errores frecuentes al transmitir un mensaje 309 SO.....	14
7. Las adendas y eliminaciones, modificación al mensaje 309 SO (ADR).....	15
8. Agregar un conocimiento de embarque.....	15
9. Eliminación de un conocimiento de embarque.....	15
10. Reemplazar o modificar uno o todos los segmentos del conocimiento de embarque.....	16
11. Errores al realizar una adenda.....	17
12. Errores frecuentes al reemplazar o modificar.....	18
13. Respuestas 997 y 355.....	19
VIII. Consultas en la página de Internet.....	19
1. Consulta de mensaje 309.....	20
2. Consulta contenedores.....	22
3. Consulta house.....	24
4. Consulta manifiesto.....	25
5. Consulta master.....	26
6. Consulta bitácora.....	28
7. Consulta movimiento manifiesto.....	30





## Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

### I. Introducción.

El 14 de enero de 2011, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, cuyo objeto es permitir a los usuarios, a través de un solo punto de entrada electrónico, realizar los trámites, promociones o solicitudes relacionados con las importaciones, exportaciones y tránsitos de mercancías de comercio exterior.

De conformidad con lo establecido en el artículo 6 y 20 fracciones III y VII, 36, 36-A, de la Ley Aduanera, quienes introduzcan o extraigan mercancía del territorio nacional, están obligados a transmitir electrónicamente a la autoridad aduanera, la información relacionada a la mercancía y su transportación, antes de su arribo al territorio nacional o la salida del mismo.

Por su parte, las Reglas 1.9.22. y 1.9.23. de las Reglas Generales de Comercio Exterior vigentes, establecen que las empresas de transportación marítima, los agentes internacionales de carga o los autorizados por éstos, deberán transmitir a través de la Ventanilla Digital un documento electrónico con la información relativa a las mercancías que transportan, sus medios de transporte, del manifiesto que comprenda la carga o de las mercancías para las que contrataron el servicio de transporte marítimo, respectivamente.

### II. Objetivo.

Dar a conocer los Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del manifiesto de carga en tráfico marítimo, con los requisitos y formato de archivo que deberán observar las empresas de transportación marítima, los agentes internacionales de carga o los autorizados por éstos, para realizar la transmisión electrónica de la información relativa a las mercancías que transportan, sus medios de transporte, del manifiesto que comprenda la carga o de las mercancías para las que contrataron el servicio de transporte marítimo, respectivamente, mediante un sistema electrónico a la Ventanilla Digital, conforme a las Reglas Generales de Comercio Exterior.





Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

**III. Marco Jurídico**

**Ley Aduanera**

Artículos 1º, 2º, fracciones III, VII y XIII, 4º, 6º, 7º, segundo párrafo, 20, fracciones II, III, VII y X, 36 y 36-A.

**Reglamento de la Ley Aduanera**

Artículo 19

**Reglas Generales de Comercio Exterior (RGCE) vigentes**

Reglas 1.1.8., 1.2.2., 1.9.22., 1.9.23. y 2.4.4.

Glosario de Definiciones y Acrónimos de las RGCE vigentes

**Otras disposiciones**

Norma Oficial Mexicana NOM-002-SCT4-2013, Terminología Marítima-Portuaria, publicada en el DOF el 4 de marzo de 2014.

**IV. Glosario de Acrónimos y Definiciones**

Para una mejor comprensión de lo establecido en los presentes lineamientos, se compila el siguiente glosario de acrónimos y definiciones, que son de manera enunciativa y no limitativa:

<b>Adenda</b>	Adicionar, modificar o corregir en el contenido del mensaje (ADR).
<b>ACMA</b>	Administración Central de Modernización Aduanera.
<b>Agentes internacionales de carga</b>	Persona física o moral, que actúa como intermediario entre el importador o exportador y el transportista directo, y proporciona servicios, de transporte, consolidación, almacenaje, manejo, embalaje o distribución de productos, así como, los servicios auxiliares y de asesoría involucrados, incluyendo, pero no





Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

limitando, a los relacionados con materia fiscal y aduanal, declaraciones de bienes para propósitos oficiales, aseguramiento de los productos y recolección o procuración de pagos o documentos relacionados con las mercancías.

<b>Baplie</b>	Es el documento electrónico a través de un mensaje EDI, que sirve para transmitir la planificación de la carga de los barcos porta contenedores entre la terminal portuaria y la naviera.
<b>CAAT</b>	Código Alfanumérico Armonizado del Transportista.
<b>Conocimiento de Embarque</b>	Documento que cumple las funciones de contrato de transporte de mercancías. Título representativo de las mercancías y de recibo de las mismas a bordo de la embarcación.
<b>Lastre</b>	Peso que se agrega a una embarcación para que ésta se sumerja hasta un calado conveniente, o por razones de estabilidad.
<b>Ley</b>	Ley Aduanera.
<b>Manifiesto de Carga</b>	Es el documento que contiene la relación de las mercancías que transporta una embarcación, la descripción general, el medio o unidad de transporte; así como del documento de identificación y nombre o razón social del dueño o consignatario.
<b>Mensaje EDI</b>	Por sus siglas en inglés, Electronic Data Interchange, es un conjunto coherente de datos, estructurados, conforme a normas de mensajes acordadas, para su transmisión por medios electrónicos.
<b>RGCE</b>	Reglas Generales de Comercio Exterior, vigentes.
<b>SAT</b>	Servicio de Administración Tributaria.
<b>Sobordo</b>	Es el documento que contiene el importe de los fletes por la carga transportada en un viaje.





Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

<b>Transbordo</b>	Traslado de mercancías de un buque a otro.
<b>Transmisión electrónica</b>	Se entiende el envío de información que se efectúe a través del sistema electrónico.
<b>Ventanilla Digital</b>	Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior
<b>WSDL</b>	Por sus siglas en inglés Web Services Description Language, es un formato del Extensible Markup Language (XML), que se utiliza para describir servicios web.
<b>XML</b>	Por su siglas en inglés Extensible Markup Language (“Lenguaje de Marcas Extensible”), es un sistema que permite definir lenguajes de acuerdo a las necesidades.

## V. Consideraciones Generales.

- Es responsabilidad de las empresas de transportación marítima y de los agentes internacionales de carga, transmitir mediante un sistema electrónico y con un mensaje EDI 309, a la Ventanilla Digital, la información relativa a las mercancías que transportan, sus medios de transporte, del manifiesto de la carga o de las mercancías para las que contrataron el servicio de transporte marítimo, de conformidad con las reglas 1.9.22. y 1.9.23. de las RGCE.
- La Ventanilla Digital enviará un acuse de recepción electrónico, mediante un mensaje EDI 997. Cuando el mensaje 309 no cumpla con la estructura acorde a las especificaciones, la respuesta en el mensaje 997 será con un rechazo indicando los errores.
- La Ventanilla Digital validará que la información transmitida mediante el mensaje EDI 309, cumpla con las especificaciones técnicas requeridas y enviará un acuse electrónico de validación mediante un mensaje EDI 355 con un código de aceptación.

Cuando no se cuente con el código de aceptación, no será considerado como transmitido.

- Las empresas de transportación y los agentes internacionales de carga, deberán obtener previamente su registro del CAAT en términos de lo dispuesto en la Regla 2.4.4. de las RGCE.





**Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.**

- e) Con la finalidad de garantizar que la información transmitida sea confiable, las empresas de transportación marítima, los agentes internacionales de carga o los autorizados por estos, para efectuar la transmisión electrónica de datos a la Ventanilla Digital deberán cumplir con los siguientes requisitos:
1. Tener habilitado un punto de contacto 24 x 7 x 365, para solventar la problemática que se presente a los usuarios finales en caso de alguna eventualidad, para atender y solucionar oportunamente cada una de ellas.
  2. Tener implementados todos los servicios web desarrollados por el SAT, así como todas las mejoras y actualizaciones para el envío y recepción de los mensajes XML.
    - Servicio web para transmitir
    - Servicio web para recibir las respuestas por parte de Ventanilla Digital.
  3. Aprobar los casos prueba definidos por el SAT, en conjunto con su proveedor de servicios en ambiente de pruebas para volumetría, seguridad y calidad de la información.
- f) Los autorizados por las empresas de transportación marítima o por los agentes internacionales de carga deberán proporcionar mediante escrito libre a la ACMA en términos de la Regla 1.2.2. de las RGCE, la siguiente información:
- Nombre de la empresa y número de CAAT de las empresas a las que prestará el servicio.
  - Diagrama de transmisión a la Ventanilla Digital especificando las IP y puerto de origen y destino de cada servicio web implementado.
  - URL de Recepción de respuestas de la Ventanilla Digital.
  - Descripción del procedimiento mediante el cual el sistema informa a los usuarios en caso de algún error en la transmisión.

El SAT publicará a través de la Ventanilla Digital el nombre, denominación o razón social de quienes podrán realizar transmisiones por haber cumplido con los requisitos señalados.

Cabe señalar, que solo podrán realizar transmisiones quienes hayan dado cumplimiento con los requisitos en comento, por lo que la omisión en la transmisión respectiva, podrá ser motivo de sanciones conforme a las disposiciones aplicables.





**Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.**

- g) Cuando se trate de mercancías con destino al extranjero, que vayan a ser objeto de transbordo en territorio nacional deberá efectuarse la transmisión a que se refiere la Regla 1.9.22. de las RGCE.
- h) Tratándose de mercancías que vayan a ser objeto de transbordo provenientes del extranjero con destino final a territorio nacional, y que realicen escalas en otro punto del mismo, ya sea para maniobras de carga o descarga e inclusive no realicen alguna, deberá efectuarse la transmisión a que se refiere la Regla 1.9.22. de las RGCE.
- i) Para efectos de los artículos 6, 20, fracción VII y 36-A, fracción I, inciso b) de la Ley, una vez que la Ventanilla Digital envíe el mensaje EDI 355 con el código de aceptación de las transmisiones a que se refieren las Reglas 1.9.22. y 1.9.23. a las empresas de transportación marítima, los agentes internacionales de carga o los autorizados por estos, deberán declarar en el pedimento el número del documento de transporte que corresponda en el registro 503 a que se refieren los "*Lineamientos Técnicos de Registros VOCE-SAAI M3*".

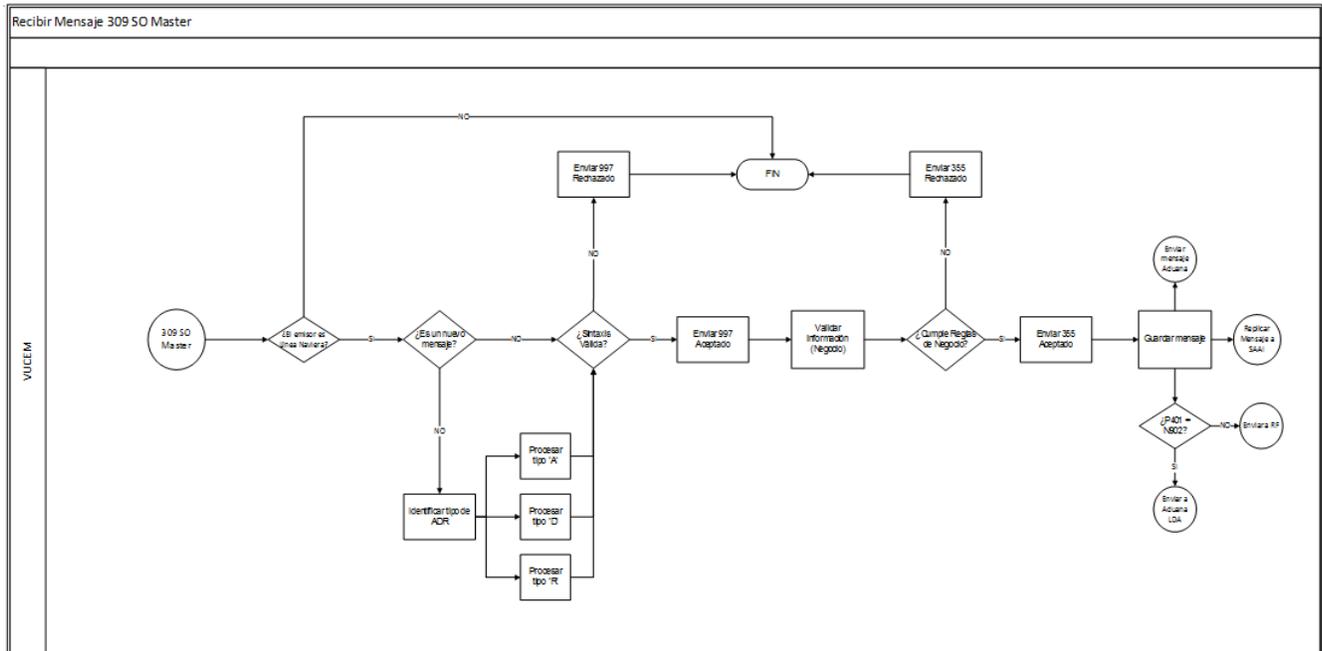




Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

**VI. Flujos Generales**

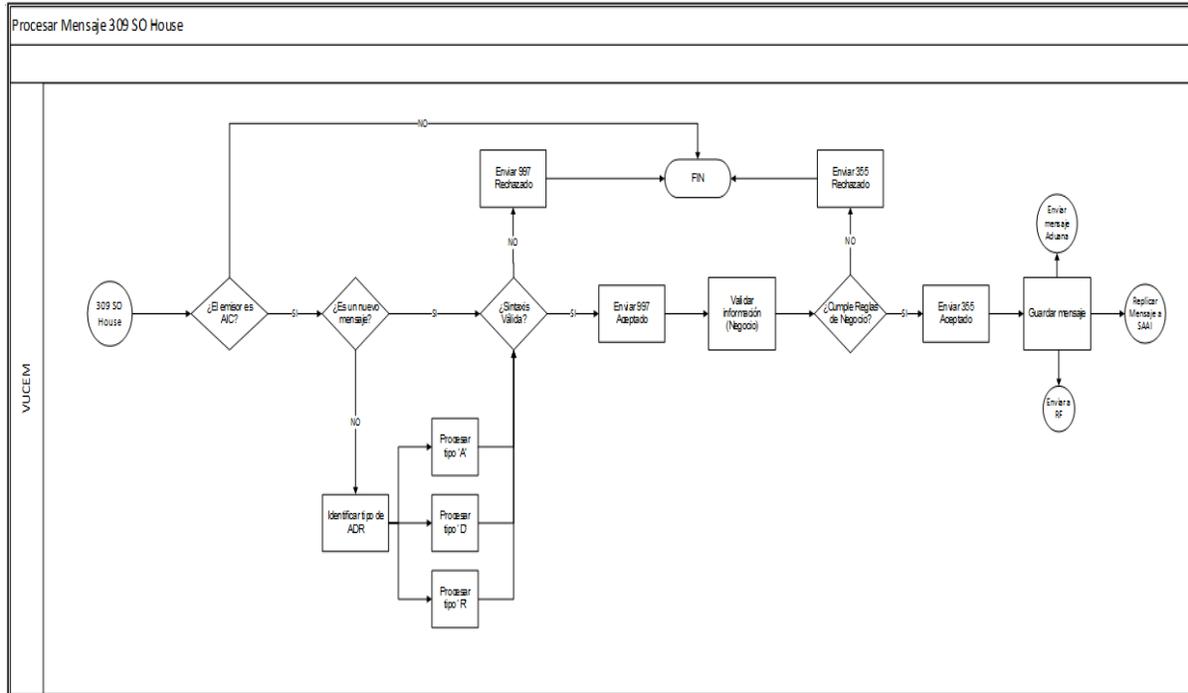
a) Flujo General de la transmisión de la empresa marítima, acorde a la Regla 1.9.22.





Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

b) Flujo General de la transmisión del Agente Internacional de Carga, acorde a la Regla 1.9.23.





## Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

### VII. Servicios web

Las empresas de transportación marítima, los agentes internacionales de carga o los autorizados por estos, podrán realizar el intercambio de información mediante servicios web, utilizando un archivo en formato XML.

De manera general, el servicio web es un sistema software diseñado para soportar la interacción máquina a máquina, a través de una red, de forma interoperable. Cuenta con una interfaz descrita en un formato procesable por un equipo informático, y son ejecutadas en un sistema de recepción remoto, que en general suele referir a clientes y servidores que se comunican vía web utilizando archivos XML.

El servicio web para la transmisión es Manifiesto Marítimo 309 SO, el cual tiene la funcionalidad de recibir un mensaje y realizar las siguientes validaciones:

- Sintaxis: Comprende en realizar la validación de que el mensaje se encuentre conforme a la sintaxis establecida y definida para cada tipo de petición.
- Estructura. Que el mensaje tenga la estructura definida en el archivo XSD, el cual determina que si es correcta o no según la petición solicitada.
- Negocio. El servicio web deberá validar que la información que se está ingresando en el mensaje sea correcta; según las reglas de negocio establecidas por tipo de petición.

Después de dichas validaciones; se obtendrán las respuestas, éstas indicarán si el mensaje fue procesado correctamente o no cumple con alguna de las validaciones.

Asimismo, las personas que transmitan, deberán contar con un servicio web para recibir las respuestas de validación, las cuales se enviarán a la dirección <URL> que se señale en el encabezado del mensaje 309.

Para poder transmitir por medio del servicio web es necesario considerar lo siguiente:

- El usuario debe de estar registrado en la Ventanilla Digital.
- Contar con un desarrollo informático para el envío de la información.
- Contar con un desarrollo informático para la recepción de las respuestas.
- La solicitud a enviar debe estar contenida con un archivo XML.
- Contar con usuario y contraseña, ya que se debe insertar en el encabezado del mensaje XML del 309 SO.
- Contar con un registro CAAT activo y vigente con perfil de línea naviera, consignatario de buque o agente internacional de carga.





## Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

### a) Implementación WS

El contrato del servicio web (wsdl) para transmitir, se encuentran en el **archivo 1.1** y en el **archivo 1.2**, contenidos en el **Anexo 1 “Implementación WS”**

Asimismo, en dicho anexo en el archivo 1.3 se encuentra el XSD con los que deberán cumplir los mensajes.

### b) Mensaje EDI 309 SO

El mensaje 309 SO, es la transmisión electrónica de información referente a toda la carga que lleva el buque (mercancías) y de los conocimientos de embarque, que realizan los operadores de comercio exterior para el ingreso y salida de mercancías en el territorio.

La estructura del mensaje 309 se especifica en el **archivo 2.1** contenido en el **Anexo 2 “Mensaje EDI 309 SO”**

La obligatoriedad del segmento y/o elementos, se encuentra en el mismo anexo 2 en el **archivo “2.2. Especificación Datos MUM”**, según la persona de quien transmite o que transmisión realiza, asimismo en dicho anexo encontrará un ejemplo de del mensaje.

De igual manera en dicho anexo en el **archivo 2.3** encontrará un ejemplo del mensaje.

### c) Modalidades del mensaje EDI 309 SO, según la operación de que se trate:

#### 1. Manifiesto

La empresa transportista deberá transmitir el mensaje 309 con la información del manifiesto, el cual contendrá una lista de conocimientos de embarque Master que va de 1 a 9999.





## Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

### 2. Conocimiento de embarque house.

Este mensaje es transmitido por los agentes internacionales de carga o los autorizados por éstos, en los plazos establecidos en la Regla 1.9.23 RGCE, se podrá transmitir un conocimiento de embarque house por mensaje, es decir, por cada conocimiento de embarque house que desee enviar, deberá realizar una transmisión. En el **Anexo 4** se mostrará un ejemplo del conocimiento house.

### 3. En caso de buque en lastre

Aviso que tiene que dar la empresa transportista referente a un buque sin carga, pero que contiene material para dar estabilidad al buque en la navegación, y no se considera mercancía de comercio exterior.

Para este escenario debe transmitirse un mensaje 309SO, con la información del buque y datos del manifiesto, en los segmentos correspondientes al “conocimiento de embarque”, “personas”, “mercancía” y “contenedor”, deberá declararse con las etiquetas definidas a dicho escenario, en el **ANEXO 5** se encuentra un ejemplo de buque en lastre.

### 4. Contenedor vacío

Se debe transmitir un mensaje 309 con la información del buque, manifiesto y contenedor, en donde en el segmento “estado de contenedor” se deberá señalar “E” Vacío (Empty), en el **ANEXO 6** se encuentra un ejemplo de la información a transmitir en casa de contenedor vacío.

### 5. Sobordo

La empresa transportista debe transmitir el mensaje EDI 309 con la información del sobordo, en donde en el segmento M1201 se deberá indicar la clave “63”, así como los puertos nacionales de origen y destino de mercancía. Se podrá transmitir un sobordo por mensaje, por lo que la relación de toda la carga de cabotaje de un puerto, puede contener un conocimiento de embarque y serán transmitidos con un solo segmento “M11”, en el **ANEXO 7** se encuentra un ejemplo en caso de sobordo.

### 6. Errores frecuentes al transmitir un mensaje 309 SO

Los errores frecuentes se encuentran en el **anexo 8**.





Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

**7. Las adendas y eliminaciones, modificación al mensaje 309 SO (ADR)**

Se puede modificar un mensaje 309 SO, para agregar o eliminar conocimientos de embarque, adicionar, eliminar o reemplazar información de la mercancía, así como los datos del importador/exportador/destinatario/consignatario/contenedores, referentes a un conocimiento de embarque.

Los tipos de modificación que existen son:

- “A” Agregar Conocimiento de Embarque.
- “D” Eliminar Conocimiento de Embarque.
- “R” Reemplazar uno o varios segmentos de un Conocimiento de Embarque.

Es necesario incluir el segmento M13, el dato incluido en el campo M1303, indicará si la modificación se refiera a una “A”, “D” o “R”, como se muestra a continuación:

**8. Agregar un conocimiento de embarque**

Para agregar un conocimiento de embarque se deberá adicionar una “A” (M1303=“A”),

Las claves para agregar un conocimiento de embarque “A” (Add a Bill of Lading) son las siguientes:

Clave	Descripción
02	Error en la información manifestada, la mercancía no fue embarcada y será enviada en un transporte posterior, con base a constancia documental.
11	Faltante – Por omisión en manifiesto debido a un error administrativo.
12	Excedente, por carga manifestada para ser descargada en otro puerto y por descuido, fue descargada en este puerto.
22	Mercancía embarcada no manifestada.

**9. Eliminación de un conocimiento de embarque**

Cuando se requiera realizar la eliminación se deberá declarar (M1303=“D”).

Las claves para eliminar un conocimiento de embarque Master o House son:





Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

Clave	Descripción
01	Mercancía no embarcada conforme a prueba presentada por el embarcador en el extranjero o conocimiento de embarque rectificado.
02	Error en la información manifestada, la mercancía no fue embarcada y será enviada en un transporte posterior, con base a constancia documental.
04	Robo o descargo anticipado previo al arribo a territorio nacional, de conformidad con la declaración firmada por el capitán del buque, el agente naviero o un fragmento de la bitácora del buque en expediente.
11	Faltante.
12	Excedente por carga manifestada para ser descargada en otro puerto o que fue descargada en este puerto.

**10. Reemplazar o modificar uno o todos los segmentos del conocimiento de embarque**

La modificación (M1303="R"), será para reemplazar información de uno o todos los segmentos de un conocimiento de embarque registrado, cabe señalar que, el contenido de este mensaje sustituye a todos los elementos o segmentos recibidos. Dichas modificaciones van asociadas a las causales de rechazo y tiempo en que es transmitido el reemplazo según lo siguiente:

La información a actualizar dependerá de la causal elegida (la causal se coloca en el elemento M1306).

Las claves para realizar una modificación o reemplazo, son las siguientes:

Clave	Descripción
03	Error de escritura en el manifiesto por conocimiento de embarque en los archivos.
17	Mercancía retirada del contenedor original y rellenada como parte de una operación de transbordo.
18	La mercancía fue mal capturada en origen.
19	Rectificación de recinto fiscalizado.
20	Cambio de persona, hasta antes del ingreso al recinto. Posterior al ingreso, será una solicitud en espera de la autorización del recinto fiscalizado. En ambos casos, la mercancía correspondiente a este conocimiento de embarque, debe estar en inventario en el recinto fiscalizado (no debe tener estado salida).
21	Rectificación de datos de un conocimiento de embarque house referenciado a otro conocimiento de embarque house.
23	Homologar ingreso al recinto. (Esta causal se debe a un rechazo previo de la información manifestada y la arribada físicamente al recinto fiscalizado, en donde, el



Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

	recinto captura la información correcta y debe coincidir con la información del conocimiento de embarque).
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 11. Errores al realizar una adenda.

Clave	Descripción
EX01	Información incorrecta en el Segmento, el sistema identifica que se declaró información incorrecta en el segmento.
EX02	Conocimiento de embarque Duplicado. El sistema identifica que el número de conocimiento de embarque + CAAT se encuentra registrado previamente.
EX03	Causal de modificación no válida. El sistema identifica que la causal de modificación no es correcta para el tipo de modificación declarado.
EX04	Tipo de conocimiento de embarque incorrecto. El sistema identifica que el tipo de conocimiento de embarque declarado es incorrecto.
EX05	Información de los elementos incorrecta. El sistema identifica que la información de los elementos declarados es incorrecta.
EX06	Modificación a Manifiesto Inexistente. El sistema identifica que el manifiesto a modificar no existe previamente en la Ventanilla Digital
EX07	Información no registrada en la Ventanilla Digital. El sistema identifica que no existe información registrada en la Ventanilla Digital.
EX08	Segmento No válido. El sistema identifica que se declaró un segmento no válido.
EX09	Conocimiento de embarque Duplicado. El sistema identifica que el número de conocimiento de embarque + CAAT no se encuentra registrado previamente.
EX10	Recinto Fiscalizado Inválido. El sistema identifica que la clave del recinto fiscalizado (N902) no corresponde con el Puerto declarado en P401.
EX11	Modificación de información no permitida. El sistema identifica que existe información modificada y no es permitida.
EX12	Puerto modificado. El sistema identifica que el puerto ha sido modificado.
EX13	Cantidad Incorrecta. El sistema identifica que la cantidad es incorrecta.





Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

Clave	Descripción
EX14	CAAT no registrado o no vigente. El sistema identifica que el CAAT no está registrado o no está vigente.
EX15	Código incorrecto. El sistema detecta que el código declarado no es válido en el catálogo.
EX16	Información requerida no declarada. El sistema identifica que no se ha declarado información requerida.
EX17	Error no controlado. En sistema ocurre un error no esperado.

**12. Errores frecuentes al reemplazar o modificar**

Clave	Descripción
EX01	Información incorrecta en el Segmento.
EX02	Causal de modificación no válida. El sistema identifica que la causal de modificación no es correcta para el tipo de modificación declarado.
EX03	Tipo de conocimiento de embarque incorrecto. El sistema identifica que el tipo de conocimiento de embarque declarado es incorrecto.
EX04	Información de los elementos incorrecta. El sistema identifica que la información de los elementos declarados es incorrecta.
EX05	Información no registrada en la Ventanilla Digital. El sistema identifica que no existe información registrada en la Ventanilla Digital.
EX06	Segmento No valido. El sistema identifica que se declaró un segmento no válido.
EX07	Conocimiento de embarque no encontrado a. El sistema identifica que el número de conocimiento de embarque + CAAT no se encuentra registrado previamente.
EX08	Recinto Fiscalizado Inválido. El sistema identifica que la clave del recinto fiscalizado (N902) no corresponde con el Puerto declarado en P401.





Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

Clave	Descripción
EX10	Estado de Recinto Fiscalizado no válido. El sistema identifica que el estado de la conocimiento de embarque del RF no es válido.
EX11	Código incorrecto, El sistema detecta que el código declarado introducido no es válido en el catálogo.
EX12	Información requerida no declarada. El sistema identifica que no se ha declarado información requerida.
EX13	Código incorrecto. El sistema detecta que el código declarado introducido no es válido en el catálogo.
EX14	CAAT no registrado o no vigente. El sistema identifica que el CAAT no está registrado o no está vigente.
EXP15	Error no controlado. En sistema ocurre un error no esperado.

### 13. Respuestas 997 y 355

Al envío de un mensaje 309 SO le corresponderá un acuse 997 y en caso de encontrarse error en la estructura, es necesaria la retransmisión del mensaje con la estructura correcta.

Cuando se obtiene un mensaje 997 Aceptado, se podrá obtener la respuesta del 355. Si se obtiene un 355 aceptado y registrado, se tendrá por transmitida la información a que se refieren las Reglas 1.9.22. y 1.9.23., de lo contrario, si se obtiene 997 rechazado o 355 rechazado, no será considerado como un manifiesto transmitido, en los archivos que se adjuntan se señala la estructura de cada mensaje.

Así mismo, en el **Anexo 10** se muestra el WSDL y XSD con lo que debe de cumplir los servicios web de los usuarios para recibir las respuestas 355 de parte de la Ventanilla Digital.

### VIII. Consultas en la página de Internet

Los usuarios de comercio exterior, podrán realizar consultas en la página de internet de la Ventanilla Digital de sus mensajes 309 SO transmitidos.

Para realizar estas consultas será necesario que el usuario haya iniciado sesión y se encuentre vigente en el portal Ventanilla Digital.

El ingreso será por medio del portal Ventanilla Digital.





Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

Ingreso a Ventanilla Única

Con FIEL  Sin FIEL

Usuario:

Contraseña:

Registrarse [¿Olvidó su contraseña?](#)

Ingresar

Posteriormente, podrá realizar las siguientes consultas:

1. Consulta de Mensaje 309
2. Consulta de Contenedor
3. Consulta Portal House
4. Consulta de Manifiesto Marítimo
5. Consulta Portal Master
6. Consulta de Portal Bitácora
7. Consulta de Movimientos del Manifiesto

### 1. Consulta de mensaje 309

Hay 3 filtros de búsqueda:

- **Aduana:** se debe seleccionar el Nombre de la Aduana y Fecha de Transmisión.
- **Número de Manifiesto:** se debe ingresar el No. De Manifiesto.
- **Naviera:** se debe ingresar el CAAT.

Consulta de Mensaje 3 [← Volver](#)

Aduana  Número de manifiesto  Naviera

En cualquiera de los 3 filtros de búsqueda que seleccione podrá visualizar la siguiente información:

- Número de manifiesto
- Fecha Estimada Arribo/Salida





Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

- Fecha Recepción/Transmisión
- Baplie

A continuación, se muestra la consulta “Consulta de Mensaje 3”, utilizando el filtro **Naviera**.

Consulta de Mensaje 3 ← Volver

⊖ Aduana ⊖ Número de manifiesto ⊖ Naviera

\*CAAT 2573

Buscar

Número Manifiesto	Fecha Estimada Arribo/Salida	Fecha Recepción/Transmisión	Baplie
A112573170028	20170402	2016-12-02	25732016336000000028
A112573170030	20170402	2016-12-02	25732016336000000030
A112573170031	20170402	2016-12-02	25732016336000000031
A112573170032	20170402	2016-12-02	25732016336000000032
A112573170033	20170402	2016-12-02	25732016336000000033
A112573170034	20170402	2016-12-02	25732016336000000034

Exportar:

Se podrá exportar la información consultada, dando clic en el icono “Exportar”, con ello, el sistema mostrará un folio de consulta, al cual se podrá acceder en un plazo máximo de 7 días naturales, a partir del día que se realizó la descarga.

Ejemplo:

Se descargó una consulta el día 1-04-2017 (Folio: 201704010200001), el folio se podrá descargar posteriormente hasta el día 7-04-2017.

Pantalla para descargar consultas con el número de Folio de Consulta que proporciona el sistema.

### Descargar Documento

\*Folio

Folio	Fecha de Consulta	Fecha Fin de Vigencia
<a href="#">201704010200001</a>	01/04/2017	07/04/2017





## Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

El usuario que realice la consulta, deberá ingresar en el recuadro \*Folio, el número de folio que el sistema mostro al realizar la descargar del archivo .txt (Clic en el icono "**Exportar**"), después dará clic en el botón buscar y se mostrará la información del folio.

El folio se mostrará de color azul y al dar clic en el folio, se descargará el archivo.

### 2. Consulta contenedores

Son 2 filtros de búsqueda:

- **Aduana:** se debe seleccionar el Nombre de la Aduana, Fecha de Transmisión e ingresar el Nombre del Buque y Número de Contenedor.
- **Contenedor:** se debe ingresar el número de Contenedor.

Consulta de Contenedor [← Volver](#)

---

Aduana  Contenedor

En cualquiera de los 2 filtros de búsqueda que seleccione podrá visualizar la siguiente información:

- Número de Contenedor
- Tipo de Contenedor
- Estado del Contenedor
- Número de Sello
- Descripción General
- Marca y Números
- Número total de Piezas
- Peso Bruto / Volumen
- Tipo Personas (Embarcador, Consignatario, Notificar a)
- Nombre Embarcador
- Domicilio Embarcador
- Nombre Consignatario
- Domicilio Consignatario
- Nombre Notify Party
- Domicilio Notify Party





Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

A continuación, se muestra la “Consulta de Contenedor”, utilizando el filtro **Aduana**.

Consulta de Contenedor ↩ Volver

\*Aduana:  \*Fecha Transmisión:

Nombre Buque:  Número Contenedor:

Portal Contenedor							
Número Contenedor	Tipo Contenedor	Estado del Contenedor	Número de Sello	Descripción General	Marca y Números	Número	
12TCKU	12	L	..	PESCADOS Y MARISCOS	..	..	8
12TCKU	12	L	..	TUBO DE ACERO DE 3 1/2"	FORD	..	50
12TCKU	12	L	..	PESCADOS Y MARISCOS	..	..	33
12TCKU	12	L	..	PESCADOS Y MARISCOS	..	..	50
12TCKU	12	L	..	PESCADOS Y MARISCOS	..	..	100
12TCKU	12	L	..	PESCADOS Y MARISCOS	..	..	8
12TCKU	12	L	..	PESCADOS Y MARISCOS	..	..	8
12TCKU	12	L	..	PESCADOS Y MARISCOS	..	..	8
12TCKU	12	L	..	PESCADOS Y MARISCOS	..	..	8

Exportar:

El usuario podrá exportar la información consultada, dando clic en el icono “Exportar”, con ello, el sistema mostrará un folio de consulta, al cual se podrá acceder en un plazo máximo de 7 días naturales, a partir del día que se realizó la descarga.

Pantalla para descargar consultas con el número de Folio de Consulta que proporciona el sistema.

## Descargar Documento

\*Folio

Folio	Fecha de Consulta	Fecha Fin de Vigencia
<a href="#">201704010200001</a>	01/04/2017	07/04/2017





### Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

El usuario deberá ingresar en el recuadro \*Folio, el número de folio que el sistema mostro al realizar la descargar del archivo .txt (Clic en el ícono “**Exportar**”), después dará clic en el botón buscar, y se mostrará la información del folio.

El folio se mostrará de color azul y al dar clic en el folio, se descargará el archivo.

### 3. Consulta house

Son 2 filtros de búsqueda:

- **Aduana:** se debe seleccionar el Nombre de la Aduana, Fecha de Transmisión e ingresar Número de Manifiesto y Nombre del Buque.
- **Conocimiento de embarque House:** se debe ingresar el Conocimiento de embarque House.

Consulta de Conocimiento House [← Volver](#)

Aduana  Conocimiento House

En cualquiera de los 2 filtros de búsqueda que seleccione, podrá visualizar la siguiente información:

- Aduana
- Número de manifiesto
- Número de Conocimiento de embarque house
- Tipo de Conocimiento de embarque house
- Carga/Descarga
- Puerto Origen
- Tipo de persona (Embarcador, consignatario, notificar a)
- Nombre Embarcador
- Domicilio Embarcador
- Nombre Consignatario
- Domicilio Consignatario
- Nombre Notify Party
- Domicilio Notify Party





Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

**4. Consulta manifiesto**

Hay 3 filtros de búsqueda:

- **Aduana:** se debe seleccionar el Nombre de la Aduana y Fecha de Transmisión.
- **Buque:** se debe ingresar Nombre del buque y seleccionar Fecha de Transmisión.
- **Manifiesto:** se debe ingresar Número de Manifiesto.

Consulta de Manifiesto Marítimo ← Volver

---

Aduana 
  Buque 
  Manifiesto

En cualquiera de los 3 filtros de búsqueda que seleccione podrá visualizar la siguiente información:

- Número de manifiesto
- Tipo de Operación
- Fecha ETA/ETD
- Fecha Validación

A continuación, se muestra la consulta “Consulta de Manifiesto Marítimo”, utilizando el filtro **Manifiesto**.

Consulta de Manifiesto Marítimo ← Volver

---

Aduana 
  Buque 
  Manifiesto

\*Número de Manifiesto

Manifiesto Marítimo <span style="float: right;">Columns</span>			
Número Manifiesto	Tipo Operación	Fecha ETA/ETD	Fecha Validación
A112573171033	SI	20170402	01-12-2016 07:11:04

Exportar





**Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.**

El usuario podrá exportar la información consultada, dando clic en el icono “Exportar”, con ello, el sistema mostrará un folio de consulta, al cual se podrá acceder en un plazo máximo de 7 días naturales, a partir del día que se realizó la descarga.

Pantalla para descargar consultas con el número de Folio de Consulta que proporciona el sistema.

### Descargar Documento

\*Folio

Folio	Fecha de Consulta	Fecha Fin de Vigencia
<a href="#">201704010200001</a>	01/04/2017	07/04/2017

El usuario deberá ingresar en el recuadro \*Folio, el número de folio que el sistema mostro al realizar la descargar del archivo .txt (Clic en el icono “**Exportar**”), después dará clic en el botón buscar y se mostrará la información del folio.

El folio se mostrará de color azul y al dar clic en el folio, se descargará el archivo.

**5. Consulta master**

Hay 2 filtros de búsqueda:

- **Aduana:** se debe seleccionar el Nombre de la Aduana, Fecha de Transmisión e ingresar Número de Manifiesto y Nombre del Buque.
- **Conocimiento de embarque Master:** Se debe ingresar el Conocimiento de embarque Master.





Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

Consulta Guía Master [← Volver](#)

---

Aduana  Conocimiento Master

En cualquiera de los 2 filtros de búsqueda que seleccione, podrá visualizar la siguiente información:

- Aduana
- Número de manifiesto
- Número de Conocimiento Master
- Tipo de Conocimiento Master
- Puerto Carga/Descarga
- Puerto Origen
- Puerto Transbordo
- Puerto Sobordo

A continuación, se muestra la consulta “Consulta Conocimiento de embarque Master”, utilizando el filtro **Aduana**.

Consulta Guía Master [← Volver](#)

Aduana  Conocimiento Master

\*Aduana:  \*Fecha Transmisión:

Número de Manifiesto:  Nombre del Buque:

Guía Master por Aduana: Columns

Idto	Número de Conocimiento	Tipo de Conocimiento	Puerto Carga/Descarga	Puerto Origen	Puerto Transbordo	Puerto Sobordo
	PRUEBA000028	28	Pto Descarga 8100	TR		
	PRUEBA000030	28	Pto Descarga 8100	TR		
	PRUEBA000031	28	Pto Descarga 8100	TR		
	PRUEBA000032	28	Pto Descarga 8100	TR		
	PRUEBA000033	28	Pto Descarga 8100	TR		

Exportar:





**Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.**

El usuario podrá exportar la información consultada, dando clic en el icono “Exportar”, con ello, el sistema mostrará un folio de consulta, al cual se podrá acceder en un plazo máximo de 7 días naturales a partir del día que se realizó la descarga.

Pantalla para descargar consultas con el número de Folio de Consulta que proporciona el sistema.

### Descargar Documento

\*Folio

Folio	Fecha de Consulta	Fecha Fin de Vigencia
201704010200001	01/04/2017	07/04/2017

El usuario deberá ingresar en el recuadro \*Folio, el número de folio que el sistema mostro al realizar la descargar del archivo .txt (Clic en el icono “**Exportar**”), después dará clic en el botón buscar y se mostrará la información del folio.

El folio se mostrará de color azul y al dar clic en el folio, se descargará el archivo.

**6. Consulta bitácora**

Hay 2 filtros de búsqueda:

- **Petición:** se debe ingresar ID de Petición.
- **Fecha:** se debe seleccionar una ffecha





Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

Consulta Bitácora
← Volver

---

Petición
  Fecha

En cualquiera de los 2 filtros de búsqueda que seleccione podrá visualizar la siguiente información:

- ID Petición
- Estado

A continuación, se muestra la consulta “Consulta Bitácora”, utilizando el filtro **Fecha**.

Consulta Bitácora
← Volver

Petición
  Fecha

\*Fecha Petición:

Buscar

Portal Bitácora:	
ID Petición	Estado
25732017100599999992	RECHAZADO
04062017100700000023	RECHAZADO
04062017100700000024	RECHAZADO
04062017100700000025	RECHAZADO
2YL82017100000000115	RECHAZADO
04062017100700000025	RECHAZADO

Exportar:

El usuario podrá exportar la información consultada, dando clic en el icono “Exportar”, con ello, el sistema mostrará un folio de consulta, al cual se podrá acceder en un plazo máximo de 7 días naturales a partir del día que se realizó la descarga.

Pantalla para descargar consultas con el número de Folio de Consulta que proporciona el sistema.





Lineamientos con las especificaciones tecnológicas para la transmisión a la Ventanilla Digital del documento de transporte en tráfico marítimo.

### Descargar Documento

\*Folio

Folio	Fecha de Consulta	Fecha Fin de Vigencia
201704010200001	01/04/2017	07/04/2017

El usuario deberá ingresar en el recuadro \*Folio, el número de folio que el sistema mostro al realizar la descargar del archivo .txt (Clic en el icono “**Exportar**”), después dará clic en el botón buscar y se mostrará la información del folio.

El folio se mostrará de color azul y al dar clic en el folio, se descargará el archivo.

### 7. Consulta movimiento manifiesto

Hay 2 filtros de búsqueda:

- **Documento de Transporte:** se debe seleccionar 1 pre filtro:
  - Guía Marítima Master, deberá ingresar Conocimiento de embarque Master
  - Conocimiento de embarque House, deberá ingresar Conocimiento de embarque House
  - Manifiesto, deberá ingresar el Manifiesto
- **Fecha:** se debe seleccionar un rango de fecha (fecha inicial y fecha final)

Consulta Movimientos Manifiesto

---

Documento de Transporte
  Fecha

